

Звіт
директора комунального некомерційного підприємства
«Вінницька міська клінічна лікарня №1»
Ліваковського К.С.
за 2020 рік

Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1» (надалі – Підприємство) є закладом охорони здоров'я – комунальним унітарним некомерційним підприємством, що надає послуги вторинної спеціалізованої медичної допомоги населенню в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та Статутом.

Підприємство створене шляхом перетворення комунального закладу Міська клінічна лікарня №1 у комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1» і є правонаступником усього майна, всіх прав та обов'язків комунального закладу Міська клінічна лікарня №1 та власністю Вінницької міської об'єднаної територіальної громади в особі Вінницької міської ради (надалі – Власник). Підприємство підзвітне та підконтрольне Власнику. Органом управління є департамент охорони здоров'я Вінницької міської ради (далі – Орган управління).

Підприємство здійснює господарську некомерційну діяльність, спрямовану на досягнення соціальних та інших результатів без мети одержання прибутку. Підприємство є неприбутковим та не має на меті отримання доходів (прибутків) або їх частини для розподілу серед засновників (учасників), працівників (крім оплати їхньої праці, нарахування єдиного соціального внеску), членів органів управління та інших пов'язаних з ними осіб. Доходи (прибутки) Підприємства використовуються виключно для фінансування видатків на утримання Підприємства, реалізації мети (цілей, завдань) та напрямів діяльності, визначених його установчими документами.

У своїй діяльності Підприємство керується Конституцією України, Господарським та Цивільним Кодексами України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами та інструкціями Міністерства охорони здоров'я України, рішеннями Вінницької міської ради, виконавчих органів Вінницької міської ради, наказами департаменту охорони здоров'я Вінницької міської ради, іншими нормативно-правовими актами та Статутом.

Підприємство є юридичною особою, має самостійний баланс, відповідні рахунки в органах Державного казначейства України, установах банків, печатку із своїм найменуванням, а також штампи та печатки, необхідні для виконання покладених на нього завдань, бланки та інші реквізити.

Повне найменування Підприємства українською мовою:
Комунальне некомерційне підприємство «Вінницька міська клінічна лікарня №1».

Скорочене найменування Підприємства українською мовою:
КНП «ВМКЛІ №1».

Найменування Підприємства англійською мовою:
Communal noncommercial enterprise «Vinnitsia city clinical hospital №1».

Місцезнаходження Підприємства: Україна, Вінницька область, місто Вінниця, вулиця Хмельницьке шосе, будинок 96, поштовий індекс – 21019.

Питання діяльності Підприємства, не передбачені Статутом, регулюються чинним законодавством.

Впродовж 2020 року діяльність Підприємства ґрунтувалась відповідно до основної мети: забезпечення медичного обслуговування населення шляхом надання медичних послуг у порядку та обсязі, встановлених законодавством України. Відповідно до поставленої мети предметом діяльності Підприємства є:

- медична практика,
- створення умов, необхідних для забезпечення доступної та якісної медичної допомоги населенню, організації належного управління внутрішнім лікувально-діагностичним процесом та ефективного використання майна та інших ресурсів Підприємства,
- надання пацієнтам відповідно до законодавства України послуг вторинної спеціалізованої медичної допомоги, здійснення медичного обслуговування населення шляхом надання йому кваліфікованої планової цілодобової стаціонарної, консультативно-діагностичної, невідкладної допомоги та цілодобового симптоматичного лікування; своєчасне та якісне дослідження, лікування та реабілітація хворих в стаціонарних та амбулаторно-поліклінічних умовах; забезпечення в повному обсязі висококваліфікованої стаціонарної та амбулаторно-поліклінічної допомоги;
- забезпечення потреб населення у висококваліфікованій медичній спеціалізованій лікувальній допомозі хворим на туберкульоз (Протитуберкульозне диспансерне відділення); координація зусиль загальнолікувальної мережі щодо профілактики та виявлення туберкульозу; контроль за проведенням якості профілактичних оглядів з метою раннього та своєчасного виявлення туберкульозу, пропаганда здорового способу життя;
- покращення показників здоров'я населення; активація роботи, направленої на запобігання виникнення керованих інфекційних хвороб;
- цілодобовий прийом та госпіталізація хворих, що доставляються бригадами швидкої медичної допомоги або звертаються безпосередньо у відділення невідкладної (екстреної) медичної допомоги чи в інфекційне відділення за направленням інших закладів охорони здоров'я або без нього;
- плановий прийом пацієнтів за направленням лікарів з інших закладів охорони здоров'я або без нього;
- організація стаціонарозамінних форм надання медичної допомоги (гастроентерологічне відділення, протитуберкульозне диспансерне відділення),
- організація, у разі потреби, надання пацієнтам медичної допомоги більш високого рівня спеціалізації на базі інших закладів охорони здоров'я через скеровування пацієнтів до цих закладів у порядку, встановленому законодавством України, взаємодія з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва та послідовності у наданні медичної допомоги на різних рівнях та ефективного використання ресурсів системи медичного обслуговування; забезпечення взаємодії з медичними та немедичними закладами і установами при вирішенні питань організації та надання медичної допомоги;

- участь у державних та регіональних програмах у визначеному законодавством порядку та відповідно до фінансового бюджетного забезпечення галузі охорони здоров'я (Здоров'я вінничан, Вірусні гепатити, допомога ВІЛ-інфікованим тощо);

- організація та проведення експертизи тимчасової непрацездатності та контролю за видачею листків непрацездатності, скеровування на медико-соціальну експертизу осіб зі стійкою втратою працездатності, направлення на доліковування до реабілітаційних відділень санаторно-курортних закладів;

- медичне обслуговування за договорами із суб'єктами господарювання, страховими організаціями, тощо;

- організація та проведення науково-практичних конференцій, наукових форумів, круглих столів, семінарів тощо;

- навчально-методична, науково-дослідницька робота та клінічні випробування згідно чинного законодавства України (Проведення клінічних випробувань лікарських засобів на базі Підприємства здійснювалось згідно укладених договорів у відповідності до вимог чинного законодавства України та при наявності письмового погодження Органу управління);

- провадження зовнішньоекономічної діяльності згідно із законодавством України;

- забезпечення дотримання міжнародних принципів доказової медицини та галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я;

- упровадження нових форм та методів профілактики, діагностики, лікування та реабілітації захворювань та станів, новітніх технологій в лікувально-діагностичний процес відповідно до функцій Підприємства;

- участь у проведенні інформаційної та освітньої роз'яснювальної роботи серед населення щодо формування здорового способу життя; участь у визначенні проблемних питань надання вторинної медичної допомоги та шляхів їх вирішення;

- надання рекомендацій органам місцевого самоврядування щодо розробки планів розвитку вторинної медичної допомоги;

- визначення потреби структурних підрозділів Підприємства та населення у лікарських засобах, виробках медичного призначення, медичному обладнанні, транспортних засобах для забезпечення населення доступною, своєчасною та якісною медичною допомогою;

- моніторинг забезпечення та раціональне використання лікарських засобів, виробів медичного призначення, медичного обладнання, транспортних засобів;

- забезпечення ефективного використання ліжкового фонду (зміни вносилися за узгодженням з ДОЗ ВМР з березня впродовж 2020 року відповідно до епідситуації, натепер увесь ліжковий фонд з 310 ліжок різного профілю приведено у відповідність та перепрофільовано на 285 ліжок інфекційного профілю);

- придбання, зберігання, перевезення, пересилання, реалізація (відпуск), використання, знищення наркотичних засобів, психотропних речовин, їх аналогів та прекурсорів, замісників їх аналогів, отруйних та сильнодіючих речовин (засобів) згідно з вимогами чинного законодавства України; закупівля, зберігання та використання ресурсів, необхідних для надання медичних послуг,

зокрема лікарських засобів (у т.ч. наркотичних засобів та прекурсорів), обладнання та інвентарю:

- надання платних послуг відповідно до чинного законодавства України (затверджено тарифи на 245 платних послуг);

- проведення заходів з попередження і своєчасного виявлення захворювань, зменшення рівня ускладнень, інвалідності та смертності населення, у першу чергу від попереджувальних захворювань та станів;

- забезпечення підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників Підприємства;

- здійснення іншої не забороненої законодавством України діяльності, необхідної для належного забезпечення та підвищення якості лікувально-діагностичного процесу, управління ресурсами, розвитку та підвищення якості кадрового потенціалу Підприємства, інших функцій, що впливають із покладених на Підприємство завдань.

Підприємство надає медичні послуги на підставі ліцензії на медичну практику і має право здійснювати виключно ті види медичної практики, які передбачені ліцензією.

На основній базі (по вул. Хмельницьке шосе, 96) розташовано 4 медичних корпуси лікарні. Протитуберкульозне диспансерне відділення розташоване по вул. Мічуріна, 34.

Станом на 01.01.2020 **структура організації КНП «ВМКЛ №1»**, затверджена наказом Т.В.О. головного лікаря Чорною Л.В. №49 від 31.01.2019:

1. Адміністративний персонал:

Головний лікар,

Заступник головного лікаря з медичної частини

Заступник головного лікаря з економічних питань

Заступник головного лікаря з поліклінічної роботи

Заступник головного лікаря з господарчої частини

Головна медична сестра

2. Інформаційно-аналітичний відділ медичної статистики.

3. Адміністративно-господарський персонал.

4. Бухгалтерія.

5. Відділ кадрів.

6. Поліклініка:

- Реєстратура

- Хірургічний кабінет

- Травматологічний кабінет

- Оториноларингологічний кабінет

- Офтальмологічний кабінет

- Неврологічний кабінет

- Інфекційний кабінет

- Онкологічний кабінет

- Ендокринологічний кабінет

- Пульмонологічний кабінет

- Гастроентерологічний кабінет

- Ревматологічний кабінет

- Алергологічний кабінет
 - Урологічний кабінет
 - Дерматологічний кабінет
 - Терапевтичний кабінет
 - Кабінет профогляду
 - Кардіологічний кабінет
 - Психіатричний кабінет
 - Протитуберкульозне диспансерне відділення.
7. Стаціонар (310 ліжок):
- Відділення невідкладної (екстреної) медичної допомоги
 - Терапевтичне відділення на 45 ліжок
 - Пульмонологічне відділення на 50 ліжок
 - Ревматологічне відділення на 40 ліжок
 - Гастроентерологічне відділення на 30 ліжок перебування в 1,5 зміни
 - Інфекційне відділення на 50 ліжок, у тому числі гепатологічний центр (20 ліжок, диспансерно-консультативний кабінет, маніпуляційний кабінет)
 - Хірургічне відділення на 40 ліжок
 - Неврологічне відділення на 55 ліжок
 - Відділення анестезіології та реанімації
8. Діагностичні, лікувальні кабінети:
- Міський кабінет «Довіра»
 - Кабінет ендоскопічних досліджень
 - Клініко-діагностична лабораторія
 - Відділення функціональної діагностики
 - Відділення відновлювального лікування з кабінетом фізіотерапії
 - Рентгенологічне відділення
 - Відділення гіпербаричної оксигенації
 - Трансфузійний кабінет
 - Центральна стерилізаційна
 - Аптека
9. Допоміжні підрозділи:
- Інженер з охорони праці
 - Інженер з метрології
 - Фахівець з цивільного захисту
 - Юрисконсульт
 - Харчоблок
 - Архів

Згідно Статуту Підприємство визначає свою організаційну структуру, встановлює чисельність працівників, складає штатний розпис та подає на затвердження до Органу управління.

З метою належної організації роботи КНП «ВМКЛ №1» в умовах карантину, у зв'язку із визначенням Підприємства опорним закладом для надання медичної допомоги пацієнтам з підозрою на коронавірусну хворобу (COVID-19) та встановленим COVID-19, у відповідності до Постанов Кабінету Міністрів України від 05.02.2020 № 65 та від 16.03.2020 № 215, від 29.10.2020

№ 1108, з урахуванням наказу Департаменту охорони здоров'я Вінницької обласної державної адміністрації від 20.03.2020 № 510 «Про додаткові заходи організації роботи закладів охорони здоров'я в умовах карантину» та на виконання наказу Департаменту охорони здоров'я та реабілітації Вінницької обласної державної адміністрації від 19.10.2020 № 360 було приведено у відповідність ліжковий фонд та збільшено кількість інфекційних ліжок (перепрофільовано 285 ліжок на ліжка інфекційного профілю) для пацієнтів з підозрою та встановленим захворюванням на коронавірусну хворобу (COVID-19).

Крім того, у зв'язку із прогресивним збільшенням кількості пацієнтів у важкому та критичному стані з гострою респіраторною хворобою COVID-19, які потребують інтенсивної терапії, враховуючи достатнє кадрове забезпечення (20 медичних команд) та наявне медичне обладнання у робочому стані, у тому числі – апаратів ШВЛ (38), для забезпечення раціонального розподілу коштів та здійснення згідно чинного законодавства оплати праці залученим до надання допомоги пацієнтам з підозрою та встановленим захворюванням на коронавірусну хворобу (COVID-19) медичних працівників, з метою забезпечення надання якісної медичної допомоги у КНП «ВМКЛ №1», виконання зобов'язань та дотримання умов укладених з НСЗУ договорів, було збільшено кількість реанімаційних ліжок до 10, створено на базі інфекційного та на базі хірургічного відділень палати інтенсивної терапії на 12 ліжок у кожному відділенні. Таким чином, лікарня забезпечила надання медичної допомоги одночасно 38 пацієнтам у важкому та критичному стані, які потребують інтенсивної терапії.

Натепер кількість ліжок КНП «ВМКЛ №1» згідно штатного розпису:

- Інфекційне відділення, у тому числі гепатологічний центр (20 ліжок; диспансерно - консультативний кабінет), палати інтенсивної терапії на 12 ліжок - 60 ліжок
- Терапевтичне відділення - 40 ліжок
- Пульмонологічне відділення - 45 ліжок
- Ревматологічне відділення - 36 ліжок
- Неврологічне відділення - 35 ліжок
- Гастроентерологічне відділення - 25 ліжок
- Хірургічне відділення, у тому числі 6-хірургічних, 3-проктологічних ліжок, палати інтенсивної терапії на 16 ліжок - 25 ліжок
- Відділення анестезіології та реанімації - 10 ліжок
- Відділення (екстреної) невідкладної медичної допомоги - 9 ліжок

Кадровий потенціал лікарні відповідає кваліфікаційним характеристикам основної маси фахівців по забезпеченню висококваліфікованої допомоги населенню. Всі ділянки роботи оптимально забезпечені лікарськими і сестринськими кадрами. Постійно проводиться робота щодо забезпечення кваліфікованими кадрами та їх професійного розвитку.

У 2020 році було прийнято :

Лікарів – 22

Середнього медичного персоналу – 48

Молодшого медичного персоналу- 35

Атестовано:

Лікарі: вища категорія – 78 осіб, I категорія – 30 осіб, II категорія – 10 осіб.

Середній медичний персонал: вища категорія – 170 осіб, I категорія – 9 осіб, II категорія – 17 осіб.

Всього по поліклініці КНП «ВМКЛ № 1» атестовано 80 лікарів, що складає 95.2%, 4 не атестовано (4.8%) : вища категорія - 54 (67.6%), 1 – 23(28.7%), 2 – 3 (3,7%) . Всього атестовано 65 медичних сестри поліклініки КНП «ВМКЛ № 1», що складає 94.2%, не атестовано за браком стажу 4 м/с (5.8%): вища – 56 (86.2%), 1 - 5 (7.7%), 2 – 4 (6.1%).

Укомплектованість медичними кадрами у 2020 році:

- Лікарями – 93%
- Середній медичний персонал – 92%
- Молодшим медичним персоналом – 91%
- Інші – 88 %

Крім того, КНП «ВМКЛ №1» є базою стажування лікарів-інтернів, клінічною базою 4-х кафедр ВНМУ ім. М.І. Пирогова, базою виробничої практики, учбовою базою для підготовки молодших спеціалістів з медичною освітою. У 2020 році перебувало на стажуванні 67 лікарів-інтернів.

У зв'язку із значною захворюваністю у м. Вінниця та Вінницькій області на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, з метою забезпечення надання якісної медичної допомоги у КНП «ВМКЛ №1», виконання зобов'язань та дотримання умов укладених з НСЗУ договорів, з початку пандемії на Підприємстві створено 16 анестезіологічних медичних команд та 4 неанестезіологічних медичних команди для забезпечення надання якісної безперервної цілодобової медичної допомоги. Поступово збільшувалась кількість безпосередньо залученого медичного персоналу до надання допомоги пацієнтам з підозрою та встановленим захворюванням на коронавірусну хворобу (COVID-19) до 240 медичних працівників.

У період жорстких карантинних обмежень робота та медичний процес Підприємства залишалися безперервними. Нашою управлінською командою оперативно разом із Перевізником було сформовано поіменні списки усіх працівників Підприємства, визначено та узгоджено оптимальні «маршрути перевезень» усіх працівників та негайно організовано щоденне перевезення/доставку працівників Підприємства: з роботи та додому, по місту та поза містом.

Амбулаторна консультативна допомога впродовж 2020 року здійснювалась у поліклініці висококваліфікованими фахівцями 18 спеціальностей. У тому числі - у протитуберкульозному диспансерному відділенні (з потужністю 115 відвідувань у зміну) дорослими та дитячими фтизіатрами.

Прийнято всього спеціалістами поліклініки – 89 129 пацієнтів (2019 р. – 156 022); у тому числі з приводу захворювання – 84 332 (2019 р. – 148 021); з них консультації у стаціонарі – 1 197 (2019 р. – 2 706); вдома оглянуто – всього 58 (2019 р. – 130). Проведено профілактичних оглядів – 4 797(2019 р. – 8 001).

Направлено на консультацію на Ш-й рівень – 410 (2019 р. – 983). Направлено на стаціонарне лікування - 809 (2019 р. -2 214), у тому числі на П рівень - 736 (2019 р. – 1 980), у тому числі на Ш рівень – 73 (2019 р. – 234).

За звітний період спеціалісти військово-лікарської комісії оглянули всього – 72 485 (за 2019 р. – 107 695) призовників та контрактників, з них підлітків – 15 453 (за 2019 р. – 30 350).

За підсумками поточного року лікарі протитуберкульозного диспансерного відділення:

оглянули всього - 21 916 (2019 р. – 34 470, 2018 р. – 37 889), у т.ч. дітей – 5 844 (2019 р. – 10 045);

на дому – 489 (2019 р. – 677), у т.ч. дітей – 48 (2019 р. –199, 2018 р. – 1 333).

На профілактичних оглядах оглянуто спеціалістами поліклініки – 4 797 пацієнтів. Проведено терапевтом поліклініки профілактичних оглядів у співробітників КНП «ВМКЛ № 1» всього – 1 953. Проведено операцій фахівцями поліклініки – 2 373 (2019 р. – 3 646) :

- Хірургами – 1 732 операції;
- Урологами – 70 операцій;
- Травматологами – 119 операцій ;
- Офтальмологами - 57 операцій;
- Онкологом – 299 операцій ;
- Отоларингологами – 96 операцій.

Ефективно функціонує оснащений спеціалізованим обладнанням та розхідними матеріалами кабінет «Діабетичної ступні» для надання консультативної, лікувальної та профілактичної допомоги пацієнтам міста, хворим на цукровий діабет (консультації хірурга, зняття гіперкератозу, лікувальний педикюр тощо).

Стаціонарна допомога.

Структура пролікованих хворих у КНП «ВМКЛ №1» за 2020 та 2019 рр.

У 2020 році кількість пролікованих хворих зменшилась майже на 40% (6423) в порівнянні з 2019 р. (10627). За основними класами нозологій:

Місце у структурі	Захворювання	Кількість випадків		Кількість ліжко-днів		Середній ліжко-день	
		2019	2020	2019	2020	2019	2020
1	Хвороби органів дихання	2305	3573	22728	40032	10,0	11,2
2	Хвороби органів травлення	1998	852	19240	7210	9,7	8,4
3	Хвороби системи кровообігу	1850	674	17355	5055	9,7	7,5
4	Хвороби кістково-м'язової системи та сполучної тканини	1698	528	15508	4548	9,1	8,6

У результаті аналізу випадків пролікованих хворих встановлено, що у структурі хвороби органів дихання займають перше місце. Кількість пацієнтів із захворюваннями органів дихання значно зросла – на 35%, збільшилась середня

тривалість ліжко-дня. Очевидною причиною є пандемія та важкість стану хворих: пацієнти госпіталізувались у 85% ургентно, у невідкладному стані, важкому чи критичному стані, у стані середньої важкості.

Відділення	Проліковано хворих	Середньорічна зайнятість ліжка	Обіг ліжка	Середня тривалість перебування хворих	% виконання ліжко-днів
Терапевтичне	499	153,96	16,90	9,11	29,18%
Ревматологічне	456	228,78	24,83	9,21	33,70%
Пульмонологічне	755	227,88	23,78	9,58	42,89%
Гастроентерологічне	398	246,70	30,0	8,22	23,58%
Інфекційне	3 187	257,76	23,21	11,10	276,17%
Хірургічне	326	117,15	16,0	7,32	27,56%
Проктологічне	159	137,42	13,50	10,18	32,33%
Неврологічне	843	152,54	20,37	7,42	52,55%
Анестезіології та реанімації	162			10,26	79,60%
Невідкладної(екстренної) допомоги	1	0,43	0,42	1	0,11%

Основні показники діяльності стаціонару за 2020 рік

У зв'язку з визначенням КНП «ВМКЛ №1» опорним закладом для надання допомоги пацієнтам з підозрою чи встановленим діагнозом COVID-19, втричі зменшилась кількість пролікованих випадків хвороб органів травлення, системи кровообігу, кістково-м'язової системи та сполучної тканини.

При цьому, незважаючи на збільшення тривалості лікування пацієнтів із захворюваннями органів дихання, загалом по стаціонарних відділеннях середній термін перебування хворого на ліжку становить скоротився до 8,8 дня (у 2019 році - 9,5).

У 2020 році померли 294 хворих (у 2019 році – 156). Загальна летальність зростає за рахунок смертності пацієнтів із коронавірусною хворобою і склала 4,5% (у 2019 році - 1,47%).

Сучасне оснащення **операційного блоку** медичною апаратурою з новітньою системою вентиляції та обміну знезаражених повітряних потоків, дезінфекції сприяє розширенню кількості та спектру хірургічних втручань.

У **хірургічному відділенні** застосовується проведення модифікованих абдомінопластик при хірургічному лікуванні хворих з дефектами черевної порожнини, використання алотрансплантатів для кілопластики, застосування мініінвазивної методики трансдермальної деартеріалізації у лікуванні гемороїдальної хвороби, у проведенні сучасних кардіологічних операцій та великих операцій на органах черевної порожнини. В теперішніх умовах пандемії хірургічне відділення працює з пацієнтами з підозрою та хворими на COVID-19, виконання планових оперативних втручань призупинено. На базі відділення розгорнуто 12 ліжок інтенсивної терапії для надання допомоги хворим на COVID-19.

Керуючись науковими пропозиціями настанов НАМН України нами активно застосовується використання допоміжної неінвазивної штучної вентиляції легень методом CPAP, яка забезпечується наявними апаратами

експертного, високого та середнього класу. Підтримуємо статус «Чиста лікарня. Безпечна для пацієнта», який визнано асоціацією «Служби організації інфекційного контролю» відділення анестезіології та реанімації. Хворі перебувають у **відділенні анестезіології та реанімації** з високим ступенем чистих ізольованих приміщень, з окремою стерильною вентиляцією, забезпечена централізована подача кисню до кожного ліжка. Усі місця мають високий ступінь комфорту. Індивідуально проводиться постійний моніторинг усіх життєвих показників неінвазивними та інвазивними методами із записом трендів та відеоспостереженням, що дає змогу організувати роботу в концепції Європейського стандарту сучасного робочого місця лікаря-реаніматолога.

Сучасний етап розвитку охорони здоров'я характеризується підвищенням технологічності надання медичної допомоги. Так, продовжуємо застосовувати в медичній практиці ряд ефективних медичних технологій: в **гастроентерологічному відділенні** - проведення хромогастроскопії з метою диференційної діагностики стравоходу Барретта, метаплазій слизової оболонки стравоходу; працює кабінет дуоденального зондування, завдяки чому виявляються хворі з передкам'яною стадією ЖКХ, яким потім проводиться пероральна літотрипсія; діє «кишковий кабінет» для проведення лікувальних процедур хворим із захворюваннями кишківника, підготовки до фіброколоноскопії. На сьогоднішній день медичний персонал відділення теж залучено до надання допомоги пацієнтам з підозрою та хворим на COVID-19.

Навіть на фоні пандемії не залишився осторонь **ендоскопічний кабінет**, у якому застосовується широкий спектр діагностичних та лікувальних процедур (після придбання біопсійних щипців для відбору біопсійного матеріалу).

Клініко-діагностична лабораторія лікарні забезпечує виконання більше 70 видів досліджень. Завдяки придбанню біохімічного аналізатора крові та автоматичного гематологічного аналізатора, ІФА-аналізатора розширився перелік лабораторних досліджень. Окрім загальних та загально-біохімічних аналізів проводиться визначення сироваткового заліза, гама-глутамінтрансферази, лужної фосфатази, СРБ, серомукоїду, СІА, швидких тестів на СНІД, ГРВІ, грип, тести для виявлення інфікування *H. pylori*, стултест, маркери запальних захворювань кишківника, виявлення антитіл до COVID-19. Визначення газів та електролітів крові, буферних систем крові, кислотності крові, прокальцитоніну, лактату крові дає змогу проводити оперативні втручання використовуючи апарат штучного кровообігу, предметно визначати наявність сепсису та тривалість антибіотикотерапії.

Проводиться діагностування складних порушень серцевого ритму за допомогою цілодобового холтерівського моніторування ЕКГ, ВЕМ. Ультразвукова діагностика проводиться спеціалістами на сучасних апаратах експертного класу. Виконується більше 30 видів ультразвукового обстеження органів черевної порожнини, сечостатевої системи, серця, щитоподібної залози, брахіоцефальних судин, судин верхніх та нижніх кінцівок, м'яких тканин, суглобів.

У КНП «ВМКЛ №1» виконується більше 50 видів **рентгенологічних** обстежень на 3 сучасних рентген-апаратах («Technix TMS 320» у цифровому форматі та на плівці).

У **Регіональному гепатологічному центрі** зазвичай здійснюється обстеження і лікування пацієнтів захворюваннями печінки амбулаторно та стаціонарно, проводяться заходи з профілактики, скринінгова діагностика вірусних гепатитів. Хворі мають можливість безкоштовного лікування за національними програмами. Насьогодні тимчасово роботу центру частково призупинено, медичний персонал залучено для надання допомоги пацієнтам із підозрою та хворим на COVID-19.

Ефективно функціонує **міський кабінет «Довіра»**, у якому забезпечено вільний для усіх категорій населення до добровільного анонімного консультивання та тестування на маркери ВІЛ-інфекції. Організована співпраця з неурядовими організаціями в частині проектів, що спрямовані на протидію епідемії ВІЛ/СНІДу. Натепер кабінет «Довіра» працює в режимі пункту збору біологічного матеріалу для дослідження на COVID-19.

В умовах реформування галузі охорони здоров'я у структурних підрозділах лікарні запроваджена та активно використовується медична інформаційна система «Доктор Елекс». Загалом створено 84 автоматизованих робочих місця, визначено потребу у створенні 25 АРМ, робочі забезпечені 33 принтерами, потреба – 47. Заплановано придбання 25 ліцензій. Підприємство та працівники (лікарі, середній медперсонал), підрядники зареєстровані в електронній системі охорони здоров'я eHealth.

Створено веб-сайт лікарні **vmkl1.com**, активно ведеться сторінка та група у Фейсбуці **КНП "Вінницька міська клінічна лікарня №1"**. Наповнення інформацією відбувається відповідно до затвердженого річного плану, позапланово відповідно до актуальності проблем чи інших важливих питань, що покращує організацію широкого інформування співробітників та населення загалом.

Впродовж 2020 року проведено **реконструкцію централізованої кисневої магістралі**, створено 252 точки надважливого у період пандемії кисневого доступу, забезпечено безперервну подачу кисню завдяки налагодженій співпраці згідно чинного законодавства із постачальниками. Придбано та отримано в якості благодійної допомоги 27 кисневих концентраторів, у тому числі 21 на 2 потоки, які забезпечують 48 пацієнтів. Загалом функціонує **300 точок кисневого доступу**. КДЛ невідкладно була оснащена сучасними біохімічним та газовим аналізаторами крові, ІФА-аналізатором.

Підприємством на початку 2020 року було визначено **напрямки співпраці Національною службою здоров'я України** (далі – НСЗУ). Одразу після публікації Оголошень НСЗУ нами були подані пропозиції на укладення договорів про медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій, які були розглянуті та прийняті НСЗУ. Підприємство відповідало встановленим вимогам і НСЗУ було сформовано відповідні договори.

Укладено Договори з НСЗУ про медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій (у лютому та березні 2020 року) за 9 пакетами:

12 Езофагодуоденоскопія

13 Колоноскопія

9 Амбулаторна вторинна (спеціалізована) медична допомога дорослим
3 Хірургічні операції дорослим у стаціонарних умовах
4 Стаціонарна допомога дорослим без проведення хірургічних операцій
23 Стаціонарна паліативна допомога дорослим
27 Медична реабілітація дорослих з ураженням нервової системи
26 Медична реабілітація дорослих з ураженням опорно-рухового апарату
31 Стаціонарна допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2

Зобов'язання, викладені детально у договорах та положеннях специфікації, Підприємством виконано. Також Підприємством забезпечено доступність маломобільних груп населення, чим виконано умови договорів, отримано висновки фахівців щодо відповідності та надіслано до НСЗУ.

Упродовж 2020 року плідно проводилась активна робота з представниками Центрального міжрегіонального департаменту НСЗУ, договірного відділу щодо взаємного інформування про зміни, перепрофілювання ліжкового фонду, зміни у персональному складі медичних команд, своєчасно вносились до системи повна та достовірна інформація, у тому числі медична документація та звіти про медичні послуги, медичні записи у порядку, встановленому законодавством, з урахуванням положень специфікації, вносились пропозиції щодо ефективної співпраці тощо. Вносилися зміни до договорів, укладались додаткові угоди, регулярно здійснювався моніторинг надання медичних послуг за договорами, на підставі яких вносились інформація до системи та формувались звіти про медичні послуги та рахунки.

КНП «ВМКЛ №1» самостійно здійснює оперативний, бухгалтерський облік, веде статистичну, бухгалтерську та медичну звітність і подає її органам, уповноваженим здійснювати контроль за відповідними напрямками діяльності Підприємства у визначеному законодавством порядку. Підприємством, незважаючи на кардинальні зміни, пов'язані із співпрацею з НСЗУ, пандемією, виконано фінансовий план на 2020 рік.

Джерела формування майна та коштів Підприємства у 2020 році:

- кошти бюджету Вінницької міської об'єднаної територіальної громади (*бюджетні кошти*);
- субвенції з обласного та державного бюджетів (*у тому числі на реалізацію програм галузі охорони здоров'я*);
- кошти від Національної служби здоров'я України (*згідно укладених Договорів, відповідно до поданих звітів та сформованих рахунків*),
- кошти за надані платні медичні і немедичні послуги,
- цільові кошти;
- майно, що надходило безоплатно або у вигляді безповоротної фінансової допомоги чи добровільних благодійних внесків, пожертвувань юридичних і фізичних осіб;
- надходження коштів на виконання програм соціально-економічного розвитку регіону, програм розвитку медичної галузі,
- майно та кошти, отримані з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України.

Інформація щодо використання коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам для забезпечення подачею кисню ліжкового фонду, які надають стаціонарну медичну допомогу пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19 за 2020 рік

№ з/п	Найменування видатків	Сума (грн.)
1	кисень медичний	1 297 410,00
2	розетка киснева	39 432,00
3	маска киснева	284 036,00
4	флуометр кисневий	49 600,00
5	киснеподавальні пристрої	57 825,00
6	настінний дозатор кисню із зволожувачем в компл. із трубок. та розеткою	272 700,00
7	оплата інших послуг	142 080,00
Доплата до заробітної плати медичним працівникам які надають медичну допомогу у 2020 році		
1	Заробітна плата	819 672,00
2	Нарахування	180 328,00
Всього		3 143 083,00

Забезпечення готовності закладу для надання медичної допомоги особам, які відповідають визначенню випадку 2019-n CoV за рахунок коштів міського бюджету

№ з/п	Найменування видатків	Кількість	Сума (грн.)
1	Подушка	300	24300
2	Ковдра	300	78915
3	Постільна білизна	730	192885
4	Простирадло	1000	120900
Разом закуплено постільної білизни			417 000
Оплата послуг:			
5	Перевезення працівників		199969,70
6	Поточний ремонт кисневої системи		270 086,00
7	Ремонт апаратів ШВЛ		569 166,18
Лікарські засоби та вироби медичного призначення :			
8	Експрес тести 2019- nCoV-2019 та швидкі тести		202 855,00
9	Засоби індивідуального захисту		9401672,00
10	Дезинфікуючі засоби		810462,00
11	Лікарські засоби для надання медичної допомоги пацієнтам, хворим на СО-19		19 832 773,38
Разом лікарські засоби та вироби медичного призначення			30 247 762,38
Придбання обладнання:			
12	Електрокардіограф МІДАС 6/12 (ПО, сен.дисплей 12)	3	96 000,00
13	Пульсоксиметр GIB	2	13 000,00
14	монітор пацієнта	18	1 447 500
15	апарат штучної вентиляції легень	7	5 729 355,14
16	Концентратор кисню	10	395 000,00
17	інфузомат	3	72 000,00
18	рентгенівський діагностичний переносний апарат	1	350 000,00

19	Шприцевий насос	3	135 000,00
20	Портативний УЗД-апарат	1	1 566 300
21	Центрифуга	1	14 000,00
22	Ліжко функціональне медичне	24	565 300,00
23	Дефібрилятор	1	188 000,00
24	Лампа ультрафіолетова герміцидна (фотокаталітичний знезаражувач і очисник повітря)	4	28 000,00
25	Комплект обладнання для проведення дослідження методом ІФА	1	222 880,00
26	Центрифуга лабораторна	2	52 000,00
27	Апарат ШВЛ експертного класу	1	2 075 000,00
28	Апарат ШВЛ високого класу	4	3 323 360,00
29	Автоматичний Гематологічний аналізатор	1	265 000
30	Автоматичний Біохімічний аналізатор	1	700 000
31	Коагулометр	1	135 000,00
32	Концентратор кисню	10	410 000,00
33	Центрифуга лабораторна	1	42 800,00
34	Електрокардіограф 12-ти канальний	4	131 440,00
35	Ліжко лікарняне 2-ох секційне	203	3 446 750,00
36	Ліжко лікарняне 4-ох секційне	17	307 700,00
37	Дозатор кисню із зволожувачем для назальної високопоточної оксигенотерапії	4	798 400,00
Всього закуплено		штук	328
Муніципальна надбавка до заробітної плати медичним працівникам які надають медичну допомогу			
38	Заробітна плата	x	14 223 480,00
39	Нарахування	x	3 034 874,00
		x	
Всього коштів			71 472 123,40

Доходи за програмою медичних гарантій за пакетами медичних послуг за 2020 рік

номер пакету	Найменування показника	гривень
	Доходи, всього	138 896 220,24
3	Хірургічні операції дорослим та дітям у стаціонарних умовах	4 298 949,00
4	Стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій	26 419 469,00
5	Медична допомога при гострому мозковому інсульті в стаціонарних умовах	219 679,00
9	Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу	9 815 067,00
12	Езофагодуоденоскопія	134 725,00
13	Колоноскопія	0,00
23	Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим та дітям	1 687 686,00
26	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно-рухового апарату	690 431,00
27	Медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи	1 041 043,00

31	Стационарна допомога пацієнтам з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2	87 295 055,00
32	Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг закладами охорони здоров'я	863 739,00
33	Перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг в частині умов, які застосовуються з 1 вересня 2020 року	6 430 377,24

Підприємство регулярно проходить аудити щодо відповідності чинної **Системи управління якістю** вимогам національного стандарту, останній підтверджено у червні 2020 року.

Крім того, регулярно аналізується **рівень задоволеності пацієнтів** КНП «ВМКЛ №1». Проводиться детальний аналіз звернень громадян: письмових та на особистих прийомах. Опитування пацієнтів є найбільш об'єктивним інструментом вимірювання задоволеності пацієнтів та визначення факторів, що впливають на таку задоволеність. Анкета, як і регламентована процедура анкетування постійно удосконалюється, зарекомендувала як точний та чутливий інструмент зворотнього зв'язку по відношенню до пацієнтів (об'єктивне покращення ситуації з ліками, засобами індивідуального захисту, зміна ситуації після збільшення об'єму закупівель антибактеріальних препаратів).

Результати анкетування є об'єктивною інформацією для здійснення коригуючих і поліпшуючих дій під час аналізу керівництва. Всі дії супроводжуються аналізом ефективності прийнятих рішень.

Побажання та коментарі, виявлені у процесі анкетування, створюють масив інформації для формування цілей покращення якості, завдяки якому може бути переглянуто комплексний план по досягненню цих цілей з використанням результат-орієнтованого менеджменту. Разом з тим, такий підхід відповідає ідеології СУЯ, впровадженої у закладі.

Виявлені у ході анкетування фактори, які мають негативний вплив на рівень задоволеності, можуть мати об'єктивну природу (наприклад, недостатній рівень фінансування). Але при цьому ми застосовуємо різні за змістом коригуючі дії. Наприклад, рівень задоволеності забезпечення ліками коригується інформуванням, нагадуванням, попередженням про об'єктивну причину, яка пов'язана з умовами укладених договорів з НСЗУ, дотриманням чинних протоколів надання медичної допомоги. Це реалізується у будь-якій зручній та доступній формі (як усно, так і в короткому листі - зверненні, розміщеному в палаті). З точки зору затрат це найбільш ефективний спосіб впливати на рівень задоволеності у випадках обмеженого фінансування. Ефективність таких рішень вимірюється анкетуванням.

За результатами аналізу анкетування пацієнтів у 2020 році рівень задоволеності залишається досить високим - 86% (у багатьох анкетах містилися слова подяки медпрацівникам) навіть в умовах пандемії коронавірусної хвороби, під час складного економічного становища, в умовах реформування. Існує також не підтверджений факт (усні розмови пацієнтів, їх родичів) різниці в очікуваннях пацієнтів щодо запровадження платних послуг. І ці очікування не завжди стосуються безпосередньо лікувального процесу, а стосуються переважно умов перебування.

Зусилля адміністрації та колективу лікарні впродовж звітного періоду направлялись на створення нормального психологічного клімату, підвищення кваліфікації медичних кадрів, спрямування творчого та професійного потенціалу фахівців на покращення якості медичної допомоги хворим, забезпечення життєдіяльності лікарні в скрутних умовах сьогодення та пандемії.

Робота колективу згідно комплексного, річного, місячних планів, плану ЕТН в минулому році висвітлювалась на засіданнях медичних рад, виробничих нарадах та оперативних нарадах з дотриманням протиепідемічних заходів, на яких приймалися рішення по удосконаленню лікувально-діагностичного процесу, покращенню якості надання медичних послуг.

Зрозуміло що, українська система охорони здоров'я потребує реформ. Але поряд з економічними перетвореннями одним з перших кроків має стати переформатування свідомості медиків усіх рівнів.

Командою Підприємства визначено план розвитку на 2021 рік, визначено напрямки діяльності, заходи щодо підвищення ефективності роботи, звичайно зважаючи на стабілізацію епідемічної ситуації в країні та регіоні. Зокрема:

1. Контрактування з НСЗУ, забезпечення виконання вимог договорів.
2. Виконання національних, державних та галузевих Програм охорони здоров'я (Здоров'я Вінничан, Стоп-Грип, Гепатити, Цукровий діабет і сім'я).
3. Подальше впровадження нових технологій в хірургічній практиці, відшліфування техніки лапароскопічних операціях спільно з співробітниками кафедр Вінницького Національного медичного університету ім. М.І.Пирогова. Більш широко та раціонально використовувати малоінвазивні методи лікування хворих з хірургічною патологією:
 - оперативне лікування пахових кил лапароскопічним шляхом з використанням алопластичного матеріалу;
 - лапароскопічні оперативні втручання з приводу післяопераційних вентральних кил;
 - лапароскопічні операції з приводу кил стравохідного отвору діафрагми;
 - лапароскопічні операції на товстому кишечнику.
4. Заходи зі збільшення частки амбулаторної медичної допомоги в межах програми медичних гарантій згідно Договору з НСЗУ «Амбулаторна вторинна спеціалізована допомога дорослим» з виконанням усіх спеціальних умов надання медичних послуг (вимог специфікації):
 - проведення малих хірургічних операцій у поліклініці,
 - надання платних послуг (пацієнтам, що не мають електронного направлення, пацієнтам нецільової категорії) згідно переліку платних послуг, які надаються в державних і комунальних ЗОЗ,
 - проведення попереднього запису до спеціалістів поліклініки телефоном, онлайн із електронного кабінету пацієнта, сімейного лікаря, засобами мобільного зв'язку, міського телефону, особисто на рецепції,
 - забезпечення функціонування у поліклініці маніпуляційно-процедурного кабінету,

